Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi szabályzat és Cookie tájékoztató

Adatvédelmi szabályzat és Cookie tájékoztató

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT ÉS COOKIE TÁJÉKOZTATÓ

Adatvédelmi szabályzat és Cookie tájékoztató

Miről szól ez a szabályzat?

Az Ön személyes adatait az Profwork Team Kft, (székhely: 2080 Pilisjászfalu, Völgy utca 8) kezeli, mint adatkezelő (a továbbiakban: „mi", „bennünket" vagy „Profwork Team Kft").

Az Ön személyes adatainak gyűjtése, használata és védelme tekintetében számunkra a legfontosabb, hogy helyesen cselekedjünk. Ezért készítettük el ezt az adatvédelmi szabályzatot és cookie tájékoztatót (a továbbiakban: Szabályzat), amely:

- meghatározza, hogy milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk,
- tájékoztatást ad arról, hogy hogyan gyűjtjük, és mire használjuk az Ön személyes adatait,
- elmagyarázza, hogy mikor és milyen célból osztjuk meg a személyes adatokat az Profwork Team KFT belül és más szervezetekkel, és
- útmutatóként szolgál az Ön, személyes adataihoz kapcsolódó jogairól és választási lehetőségeiről.

Széles körben kínálunk termékeket és szolgáltatásokat, ezért azt szeretnénk, hogy egyértelmű legyen az Ön számára, hogy mire vonatkozik ez a Szabályzat. Ez a Szabályzat abban az esetben vonatkozik Önre, ha Ön igénybe veszi a szolgáltatásainkat (a továbbiakban: „a Szolgáltatásaink"). A Szolgáltatásaink használata az alábbiakat jelenti:

- a raktáráruházainkban történő vásárlást, vagy az Profwork Team KFT webáruházában bevásárlás használatával, vagy vásárlást egyéb módon a weboldalaink (a továbbiakban: „a Weboldalaink") vagy mobil applikációink (a továbbiakban: „az Applikációink") használatával, ahol ez a Szabályzat elérhető, vagy
- elektronikus direkt marketing kommunikációra történő feliratkozást, így például hírlevelekre, amit Ön e-mailben vagy SMS-ben kaphat tőlünk,
- vásárlói klubtagságra jelentkezést, vagy az általunk szervezett piackutatásokban, nyereményjátékokban esetleg akciókban vagy eseményekben való részvételt.

Ez a Szabályzat abban az esetben is alkalmazandó, ha Ön kapcsolatba lép velünk vagy mi felvesszük Önnel a kapcsolatot a Szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

Bizonyos üzletágaink és más, az Profwork Team KFT-hoz tartozó társaságok is gyűjthetnek és használhatnak személyes adatokat azért, hogy a termékeiket és szolgáltatásaikat ajánlani tudják, valamint más egyéb célokból. Saját adatvédelmi szabályzatuk ad tájékoztatást arról, hogy hogyan használják az Ön személyes adatait, amikor Ön kapcsolatba lép velük vagy használja a termékeiket vagy szolgáltatásaikat.

A Weboldalaink vagy mobil Applikációink harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmazhatnak, amelyek saját adatvédelmi szabályzattal rendelkeznek. Kérjük, olvassa el figyelmesen az Általános Szerződési Feltételeket, mielőtt a személyes adatait megadná valamely weboldalon. Mivel a harmadik felek által üzemeltetett weboldalakon található tartalom nem áll a befolyásunk alatt, azokért nem vállalunk felelősséget.

Az Ön személyes adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (EU 2016/679, a továbbiakban: GDPR) és az azt implementáló vagy kiegészítő egyéb, alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint kezeljük.

Az általunk gyűjtött személyes adatok

Ez a rész azt tartalmazza, hogy milyen személyes adatokat kérünk Öntől a Szolgáltatásaink igénybe vételéhez és milyen egyéb személyes adatokat kapunk más forrásokból.

Amikor a Szolgáltatásainkra regisztrál, megadhatja részünkre a(z):

- személyes adatait, ideértve a postai és számlázási címét, e-mail címét, telefonszámát és születési idejét és titulusát,
- arra vonatkozó információt, ha tagja valamely vásárlói csoportunknak (például Viszonteladó),
- az Önhöz legközelebb eső áruház, Viszonteladó vagy az Ön kedvenc áruházának helyét,
- az Ön belépési azonosító adatait, mint például a felhasználónevét és az Ön által választott jelszót.

Amikor a webáruház használatával nálunk vásárol, vagy a Weboldalainkon használja a böngészőt vagy a mobil Applikácóinkat használja, a következő információkat gyűjthetjük:

- Információ az online vásárlásairól (például, hogy mit vásárolt, mikor és hol vette azt, és milyen módon fizetett érte),
- Információ a Weboldalainkon és mobil Applikációinkban tanúsított online keresési viselkedéséről, és arról, amikor valamelyik hirdetésünkre kattint (ideértve azokat is, amelyek más szervezetek weboldalain jelennek meg),
- Információ olyan eszközökről, amelyeket ahhoz használt, hogy a Szolgáltatásainkhoz hozzáférjen (ideértve a rendszer elkészítését, modellezését és működtetését, az IP címet, a böngésző típusát és a mobileszköz azonosítókat, a Szolgáltatásainkhoz való hozzáférés dátumát és idejét, annak a weboldalnak a címét, amelyről a mi weboldalunkra irányították, egyéb adatokat, amelyeket standard HTTP(s) kérés header-rel továbbítottak, a belépést követően az online rész fenntartásához szükséges adatokat).

Amikor kapcsolatba lép velünk, vagy mi lépünk kapcsolatba Önnel, vagy Ön részt vesz akciókban, nyereményjátékokban, vagy az általunk nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos kutatásokban vagy felmérésekben, a következő információkat gyűjthetjük:

- Személyes adatok, amelyeket Ön önmagáról ad meg, bármikor, amikor Ön a Szolgáltatásainkkal kapcsolatban kapcsolatba lép velünk, így például telefonon, e-mailen, vagy postai úton, illetve, amikor közösségi médián keresztül kommunikál velünk (például: az Ön neve, felhasználóneve, elérhetőségi adatai),
- Az általunk küldött és Ön által megnyitott e-mailek és más digitális kommunikációk, ideértve a linkeket, amelyekre Ön rákattint (például azok, amelyek lehetővé teszik számunkra annak nyomon követését, hogy tudjuk, hogy Ön megnyitotta - és ha igen, mikor nyitotta meg - a kommunikációt) - részletei,
- az Ön visszajelzései és észrevételei vásárlói kutatásokban vagy kérdőívekben.

Amikor mintaboltjainkban jár:

- Önről felvétel készülhet a CCTV eszközeink által, amely felvételeket a CCTV rendszereinkben megőrizhetünk, az Ön látogatásának napjával és idejével, valamint az Ön által meglátogatott áruházról szóló részletekkel együttesen.

A személyes adatok egyéb forrásai:

Más forrásokból származó személyes adatokat is használhatunk, ilyenek például az információszolgáltató speciális társaságok vagy online médiacsatornák. Az ilyen egyéb személyes adatok segítenek nekünk például a marketing kommunikációnk - ideértve az online hirdetéseket - javításában és hatékonyságának mérésében.

Hogyan és miért használunk személyes adatokat?

Ez a fejezet tájékoztatást ad arról, hogy hogyan és miért használunk személyes adatokat:

Miért használunk személyes adatokat?	**Ez a személyes adatok kezelése tekintetében mit jelent?**	**Miért gyűjtjük ilyen módon a személyes adatokat?**	**Jogalap**
A Szolgáltatásainkat nyújtjuk Önnek	Az Ön felhasználói fiókjainak kezelése, ideértve a webáruház felhasználói fiókját Az Ön megrendeléseinek és visszatérítéseinek kezelése	Az Ön felhasználói fiókjainak kezeléséhez, az Ön által megvásárolni kívánt termékek és szolgáltatások nyújtásához és az Ön által esetlegesen igényelt megrendelések és visszatérítések kezeléséhez szükségünk van az Ön személyes adatainak kezelésére.	**Szerződés teljesítése:** Az alábbi adatokat gyűjtjük: - vásárlási és tranzakciós adatok - elérhetőségi adatok - profil részletek - kiszállítási/gyűjtési adatok. Ezek nélkül az információk nélkül nem tudjuk Önnek a termékeket és a szolgáltatásokat nyújtani. **Jogos érdek:** - az Ön megrendelése teljesítésének követése, és az ebben a részben meghatározott más személyes adatok
A Weboldalaink és a mobil Applikációink kezelése és javítása	A vásárlói élmény javításához a Weboldalainkon és a mobil Applikációinkban cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmazunk. Bizonyos cookie-kre szükség van, így ha a Weboldalaink és a mobil Applikációink funkcióit szeretné használni, kérjük, ne kapcsolja ki ezek használatát. Más cookie-kat kikapcsolhat, de az ronthatja a felhasználói élményt. A cookie-kkal kapcsolatos további információkért, és hogy hogyan tudja őket kikapcsolani, kérjük, tekintse meg a cookie-k és hasonló technológiák részt.	**Jogos érdek**

A mindennapi működés biztosítása és javítása	A termékválasztékunk, szolgáltatásaink, áruházaink, információs technológiai rendszerek, know-how és az Önnel történő kommunikáció fejlesztésének és javításának támogatása	Piackutatás, belső felmérések és fejlesztések elvégzéséhez, és az információs technológiai rendszereink (beleértve a biztonságot), valamint a termékválaszték, a szolgáltatásaink és az áruházaink javításához, személyes adatok használata szükséges. Ez teszi lehetővé számunkra, hogy jobb kiszolgálást nyújthassunk Önnek.	**Jogos érdek**
	Csalás és egyéb bűncselekmények felderítése és megelőzése	Számunkra fontos a Szolgáltatásaink használatának ellenőrzése, hogy ezzel megelőzzünk vagy felderítsünk csalást, egyéb bűncselekményeket és a Szolgáltatásaink nem megfelelő használatát. Ez segít nekünk annak biztosításában, hogy Ön biztonságosan tudja használni a Szolgáltatásainkat az Általános Szerződési Feltételekkel összhangban.	**Jogos érdek**
	Az Ön internetes böngészési viselkedésének és az áruházi és online vásárlásainak (ideértve az Online Vásárlási tranzakciókat) használata, amely segít nekünk jobban megérteni a vásárlóinkat és személyre szabott ajánlatokat és szolgáltatásokat nyújtani	Az internetes böngészési viselkedés és az áruházi és online vásárlások megfigyelése lehetővé teszi nekünk az ajánlataink és szolgáltatásaink személyesebbé tételét. Ez segít nekünk abban, hogy az Ön vásárlói igényeit kielégíthessük.	**Jogos érdek**
Személyesebbé tegyük az Ön webáruházas vásárlói élményét	A termékeinkkel és szolgáltatásainkkal - ideértve a webáruházas vásárlást, valamint az Profwork Team KFT ajánlataival marketing kommunikációk küldése Önnek (köztük e-mailben, SMS-ben, postai úton vagy online hirdetéssel, vagy a pénztárnál Önnek	Szeretnénk biztosítani, hogy olyan marketing kommunikációt - köztük online hirdetést - küldjünk Önnek, amely érdekli Önt. Ennek eléréséhez szükségünk van az általunk ajánlott termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos marketing kommunikációkra adott válaszai mérésére, ami azt is jelenti, hogy	Az Önnek e-

	átnyújtva, amikor áruházainkban vásárol). Ennek részeként, az online hirdetések láthatóak az Profwork Team KFT által üzemeltetett Weboldalakon, és más szervezetek weboldalain, és online médiacsatornákon (ideértve például Google AdWords-ön keresztül). Mérhetjük a saját marketing kommunikációnk hatékonyságát, és hasonlóan az Profwork Team KFT kommunikációinak hatékonyságát.	olyan termékeket és szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek, amelyek jobban megfelelnek az Ön szükségleteinek. Ön a regisztráció során is és azt követően is, bármikor megváltoztathatja a marketinges preferenciáit. Önnek az online hirdetések esetén is van választási lehetősége. Az alábbiakban beállítjuk az Ön preferenciát a cookie-k tekintetében, és azt, hogy Ön hogyan tudja kontrollálni az online viselkedési hirdetési preferenciáit.	mailben vagy SMS-ben küldött legtöbb marketing kommunikációnk esetében az Ön **hozzájárulására** hivatkozunk, de bizonyos esetekben **jogos érdek** alapján használjuk az Ön személyes adatait.
Kapcsolatba lépni és együttműködni Önnel	Felvenni Önnel a kapcsolatot a Szolgáltatásaink kapcsán, például telefonon, e-mailben, vagy postai úton, vagy a közösségi médiában megjelenő posztokra adott részünkre szóló válaszokban.	Szeretnénk Önnek, mint vásárlónak még jobb szolgáltatást nyújtani, ehhez személyes adatokat használunk, hogy az Ön kommunikációira egyértelmű választ adhassunk vagy segítséget nyújthassunk, és hogy tájékoztassuk Önt a Szolgáltatásainkban általunk tett vagy tervezett, Önt érintő változásokról (például: változások a Szabályzatokban, vagy a Szolgáltatásainkra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben).	**Jogos érdek**
	Promóciók és nyereményjátékok kezelése, amelyekben Ön részt vesz, ideértve azokat, amelyeket a beszállítóinkkal és az Profwork Team KFT partnereivel együtt szervezünk.	Az Ön személyes adatainak a kezelése szükséges az Ön által választott promóciók és nyereményjátékok működtetéséhez, ha Ön azokban részt szeretne venni.	**Jogos érdek**
	Az Profwork Team KFT és annak megbízásából más csoportok által végzett vásárlói piackutatásokban, kérdőívekben és	A szolgáltatásaink javításához piackutatást végzünk. Ha ezzel kapcsolatban megkeressük Önt, Önnek nem szükséges az aktivitásokban részt vennie. Ha Ön	**Jogos érdek**, amikor azonban szeretnénk Önt meghívni elektronikus úton, például e-mailben

	egyéb piackutatási aktivitásokban való részvételre meghívás.	jelzi felénk, hogy nem szeretné, ha piackutatásokkal kapcsolatban megkeressük Önt, az Ön választását tiszteletben fogjuk tartani. Ennek nincs kihatása arra, hogy Ön igénybe vehesse a Szolgáltatásainkat.	vagy sms-ben, akkor az Ön **hozzájárulására** hivatkozunk.
Viták, panaszok vagy kérések	Az Önt vagy bennünket érintő panaszok, jogi követelések vagy viták megoldásához.	Például, ha Ön nem elégedett a tőlünk vásárolt termékekkel vagy az áruházunkban baleset éri, vagy incidens történik. Bizonyos esetekben ez orvosi dokumentumokat is jelenthet.	**Jogi követelések megalapozása, gyakorlása, vagy védelme,** bizonyos esetekben azonban a mi **Jogos érdekünkre** vagy **meghatározott jogi előírásra** hivatkozunk, amelyek alapján az Ön személyes adatait a jogi kötelezettségeink teljesítése céljából kezelhetjük.
CCTV	Áruházaink biztonságának nyomon követése, bűncselekmények és közösség ellenes viselkedések megelőzése.	Az üzletünk, a helyi közösségek, a vásárlók és a munkavállalók védelme céljából.	**Jogos érdek**

Abból a célból, hogy jobban megértsük a vásárlóink, köztük az Ön igényeit, és hogy az Ön számára szolgáltatásokat nyújthassunk és érdekes marketing kommunikációt - ideértve az online hirdetéseket - küldhessünk, azokat a személyes adatokat, amelyeket Önről áruházainkban való történő vásárlásai során gyűjtünk, összekapcsoljuk a Weboldalainkból vagy mobil Applikációinkból származó személyes adatokkal.

Az Ön személyes adatainak használatához fűződő jogos érdekünk:

A fentiekben említett esetek, amikor az Ön személyes adatainak használata a mi jogos érdekünk:

- a vásárlóink szükségleteinek kielégítése, ideértve a termékeink és szolgáltatásaink nyújtását,
- a termékeink és szolgáltatásaink hirdetése,
- az Ön felhasználói fiókjának működtetése (mint például a webáruházas vásárlás felhasználói fiókja), panaszok kezelése és viták rendezése,
- vásárlóink - ideértve a szokásaik, viselkedésük – megértése, köztük azt, amit szeretnek, és amit nem szeretnek,
- a cégünk, munkavállalóink, vásárlóink és tulajdonosaink védelme és támogatása,
- a közösségellenes magatartások, a csalás és más bűncselekmények megelőzése és felfedése,
- új termékek és szolgáltatások tesztelése és fejlesztése, meglévő termékek és szolgáltatások fejlesztése.

A személyes adatok megosztása az Profwork Team KFT számára szolgáltatást nyújtókkal

Együtt dolgozunk olyan, megfelelő körültekintéssel kiválasztott Szolgáltatókkal, akik a nevünkben végeznek el bizonyos feladatokat. Ezek olyan cégek, amelyek például az alábbi szolgáltatásokat nyújtják nekünk:

- technológiai szolgáltatások (pl. a Weboldalaink, a webes Applikációink és más, a szolgáltatások nyújtásához használt üzleti rendszerek működtetése),
- adatok tárolására, kombinálására és elemzésére irányuló szolgáltatások
- a vásárlási fizetések kezelése a webáruházban vagy áruházainkban,
- szállítási szolgáltatások,
- direkt marketinges cégek, amelyek elektronikus kommunikációkat küldenek (pl. Profwork Team KFT hírleveleket, a megbízásunkból)
- a vásárlóinknak küldött postai kommunikációnk nyomtatása és postai úton történő kézbesítése
- jogi vagy egyéb professzionális szolgáltatások, a call-centereket üzemeltető cégek, vagy az áruházainkban lévő CCTV-t kezelő és üzemeltető cégek.

Csak azokat a személyes adatokat osztjuk meg, amelyek lehetővé teszik a Szolgáltatók számára a szolgáltatásaik nyújtását.

Néhány szolgáltató, akikkel együtt dolgozunk, online médiacsatornákat üzemeltetnek, és a termékeinkre és szolgáltatásainkra, valamint a szállítóink termékeikre és szolgáltatásaikra vonatkozó releváns online hirdetéseket tesznek fel a nevünkben ezekre a média csatornákra. Pl. termékeinkre és szolgáltatásainkra vonatkozó reklámot láthat, amikor a közösségi média oldalakat használja, vagy előfizetéses TV csatornát néz.

Példák a Szolgáltatókra: Facebook, Google, Adobe, Magyar Posta Zrt.

Személyes adatok megosztása más szervezetekkel

Ez a rész elmagyarázza, hogy miért és hogyan osztunk meg személyes adatokat más szervezetekkel.

Az alábbi esetekben oszthatunk meg személyes adatokat más szervezetekkel:

- ha jogszabály vagy közhatalmi szerv kötelez bennünket arra vagy az igazságszolgáltatás megfelelő működéséhez szükséges, hogy megosszunk személyes adatokat,
- ha abból a célból kell megosztanunk személyes adatokat, hogy a jogainkat megalapozzuk, gyakoroljuk vagy megvédjük (ez magába foglalja a csalásmegelőzés céljából másoknak átadott személyes adatokat),
- amikor átszervezzük, eladjuk vagy átadjuk az áruházunkat (vagy annak egy részét). Például összeolvadás vagy egyesülés esetén.

A személyes adatok védelme

Tudjuk, hogy mennyire fontos az Ön személyes adatinak kezelése és védelme. Ez a rész azt tartalmazza, hogy ehhez milyen eszközöket alkalmazunk.

Számítógépes biztonsági eszközöket használunk, mint például tűzfalak és az adatok titkosítása, valamint fizikai belépési védelmi eszközöket is használunk az épületeinkben és a nyilvántartásainkban az adatok biztonságának biztosítására. Csak azoknak a munkavállalóknak adunk hozzáférést, akiknek a munkavégzéséhez ez szükséges. Az Információk biztonságát azok továbbításakor is védjük az adatok titkosításával.

Fizikai, elektronikus és folyamatbeli biztonsági eszközöket használunk a személyes adatok gyűjtéséhez, tárolásához és megosztásához. Alkalmanként kérhetjük a személyazonosság igazolását is, mielőtt megosztjuk Önnel a személyes adatait.

Mindamellett, hogy a megfelelő technikai és szervezési eszközöket használjuk az Ön személyes adatai biztonságának megőrzéséhez, kérjük, vegye figyelembe, hogy nem tudjuk garantálni az Ön által interneten keresztül továbbított személyes adatok biztonságát.

A személyes adatok, amelyeket Öntől gyűjtünk, továbbításra kerülhetnek az Európai Gazdasági Térségen („EGT") és azokat ott is tárolhatják. A személyes adatokat kezelhetik az EGT-n kívül működő vállalatok a mi megbízásunk alapján vagy valamelyik részünkre szolgáltatást nyújtó vállalat megbízása alapján. Amennyiben erre kerül sor, úgy biztosítjuk, hogy a jelen Szabályzattal összhangban tiszteletben tartsák az Ön adatvédelmi jogait. Ennek a biztosításának a legismertebb módja standard szerződéses klauzulák alkalmazásával, például a Privacy Shield , amely az Amerikai Egyesült Államokba történő adattovábbításokra vonatkozik.

Az EGT-n kívüli adattovábbítással kapcsolatos további információkért – ideértve a model klauzulákat is – kérjük, kattintson ide: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_hu

A személyes adatok tárolásának időtartama

A személyes adatait nem fogjuk a szükségesnél hosszabb ideig tárolni. Az, hogy ez az időtartam mit jelent, több tényezőtől függ, így például:

- elsődlegesen hogy miért gyűjtöttük azokat,
- mióta tároljuk azokat,
- van-e olyan jogi/hatósági előírás, ami indokolja azok tárolását,
- szükség van-e azokra abból a célból, hogy megvédjék akár Önt, akár bennünket.

Marketing és piackutatás

Ez a rész elmagyarázza, hogy Önnek milyen választási lehetőségei vannak, amikor marketing kommunikációt kap és piackutatásban vesz részt.

A termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos kiemelt ajánlatokat és híreket fogunk Önnek küldeni különböző módokon, ideértve az e-mailt, de csak és kizárólag akkor, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárult. Amikor Ön regisztrál nálunk, meg fogjuk kérdezni, hogy szeretne-e marketing kommunikációt kapni és Ön bármikor megváltoztathatja a marketinges preferenciáit, online, telefonon vagy az Önnek általunk küldött e-mail kommunikációban található 'leiratkozás' linkre kattintással. Ebben az esetben nem fogunk több marketing e-mailt küldeni Önnek, de kérjük, vegye figyelembe, hogy amíg a rendszereinket teljes mértékben nem frissítettük be, előfordulhat, hogy a preferenciái beállítását követően is, egy rövid ideig, még kaphat ilyen jellegű kommunikációt.

Szeretnénk a véleményét hallani a Szolgáltatásaink javításához, ezért piackutatási célokból is megkereshetjük Önt. Önnek mindig lesz választási lehetősége, hogy szeretne-e részt venni a piackutatásainkban.

Cookie-k és hasonló technológiák

Mi és a partnereink is cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmazunk, amikor a Weboldalainkat és a mobil Applikációinkat használja („Cookie-k"), hogy az Ön vásárlói élményét személyesebbé tegyük és javítsunk azon, valamint, hogy megfelelő online hirdetéseket mutassunk Önnek. Ez a rész még több információt tartalmaz a Cookie-kkal kapcsolatosan, ideértve azt is, hogy hogyan használjuk őket, és hogy hogyan gyakorolhatja Ön a választási jogosultságát a cookie-k használatával kapcsolatban.

Hogyan használjuk a Cookie-kat?

A Cookie-k kisméretű szöveges fájlok, amelyek egyedi azonosítót tartalmaznak, amelyek a számítógépén vagy a mobil eszközében tárolódnak, így az Ön által használt eszköz felismerhető lesz, amikor egy bizonyos weboldalt meglátogat, vagy valamely applikációt használ. A cookie-kat csak az adott oldal látogatásának időtartamára lehet használni, vagy annak mérésére, hogy Ön időről időre hogyan használja a szolgáltatást és a tartalmat. A Cookie-k segítenek a Weboldalainkon és a mobil Applikációkban használt fontos jellemzők és funkciók megjelenítésében, és az Ön vásárlói élményének javításában.

Ha Ön hozzájárul a cookie-k használatához, ez az alábbiakat jelentheti:

A Weboldalaink és mobile Applikációink működésének javítása	A Cookie-k segítenek abban, hogy a Weboldalaink és mobil Applikációink működésén javítsunk, hogy az Ön felhasználói élményét személyesebbé tegyük, és hogy Ön sok hasznos funkciót tudjon használni. Például, Cookie-kat használunk arra, hogy emlékezzünk az Ön preferenciáira, vagy a vásárlói kosarának tartalmára, amikor visszatér a Weboldalainkra és a mobil Applikációinkba.
A Weboldalaink és mobile Applikációink működésének	A Cookie-k segítenek annak megértésében, hogy a Weboldalainkat és a mobil Applikációinkat hogyan használják, például: Ön jelzi nekünk, ha hibaüzenetet kap böngészés közben.

javítása	Ezek a Cookie-k a leginkább összesített és anonim adatokat gyűjtik.
	Cookie-kat használunk a Weboldalainkon, más szervezetek weboldalain, és a közösségi média használata során az olyan online hirdetések megjelenítéséhez, amelyekről azt gondoljuk, hogy az lehet az Ön számára a legérdekesebb. Az ilyen célokból használt Cookie-kat gyakran speciális szervezetek helyezik el a Weboldalainkon.
Megfelelő online hirdetés - ideértve a közösségi médiát is - megjelenítése	Az ilyen célokból használt Cookie-kat gyakran olyan egyéb szervezetek helyezik el a Weboldalainkon, amelyek speciális szolgáltatásokat nyújtanak számunkra. Ezek a Cookie-k információkat gyűjthetnek az Ön online viselkedéséről, mint például az Ön IP címe, az a weboldal ahonnan érkezett, és információk az Ön vásárlási előzményeiről vagy bevásárlókosara tartalmáról. Ez azt jelenti, hogy Ön láthatja a hirdetéseinket a Weboldalainkon, és más szervezetek weboldalain is, de a mi Weboldalainkon is láthatja más szervezetek hirdetéseit.
	Ahhoz, hogy az Ön számára olyan online hirdetéseket jelenítsünk meg, amelyek Önnek érdekesek, kombinálhatjuk azokat az adatokat, amelyeket a számítógépe vagy más eszközök böngészőjében a Cookie-kon keresztülgyűjtünk, más általunk gyűjtött adatokkal.
A marketing kommunikációink - ideértve az online hirdetéseket - hatékonyságának mérése,	A Cookie-k megmutatják, ha Ön megnézett valamely hirdetést, és azt is, hogy azt mennyi ideig nézte. Ez az információ segít nekünk az online hirdetési kampányaink hatékonyságának mérésében és annak kontrolálásában, hogy egy hirdetés hányszor jelenik meg Önnél.
	Ahhoz is használunk Cookie-kat, hogy a marketinges kommunikációnk hatékonyságát mérjük, például megmutatják, ha Ön megnyitott egy általunk küldött marketinges e-mailt.

A Weboldalainkon és mobil Applikációinkon keresztül működő harmadik felek

A legfontosabb partnereinket az alábbiakban soroljuk fel azzal az információval együtt, hogy milyen típusú szolgáltatást nyújtanak számunkra. Ez a lista nem kimerítő, de olyan partnereket tartalmaz, akikkel megalapozott a kapcsolatunk, és amelyeknek a cookie technológiája a leggyakrabban kerül használatra a Szolgáltatásainkon keresztül.

Mérés & személyre szabás	Annak elemzése, hogy a szolgáltatásainkat hogyan használják, köztük a különböző tartalmi változtatások tesztelését. Ezek az adatok arra is használhatók, hogy lehetővé tegyék a szolgáltatásaink személyre szabását és a szolgáltatásaink hirdetését.	Google
Közösségi média	Közösségi média felületeken történő reklámozás és a Weboldalainkon történő közösségi megosztás és kapcsolódás lehetővé tétele. Ezek a cégek a saját céljaikra is használhatják az adatokat, köztük az Ön profilozását és más hirdetésekkel való megcélzását.	pl:Facebook
Kommentek	A Weboldalainkon történő kommenteléshez.	Saját szoftver
Hirdetések elhelyezése a kereskedelmi partnereink számára	Lehetővé teszi számunkra online hirdetések személyre szabását és megjelenítését a kereskedelmi Partnereink nevében.	Google

Az Ön választása a Cookie-kkal kapcsolatban

Webböngésző cookie-k

A böngésző beállításaiban Ön elfogadhatja vagy elutasíthatja az új cookie-kat és törölheti a meglévő Cookie-kat. Azt is beállíthatja a böngészőben, hogy az értesítse Önt minden alkalommal, amikor új cookie-kat helyeznek el a számítógépben vagy más eszközön. A Cookie-k kezelésével kapcsolatban további információkat találhat a böngésző „help” funkciójában.

Ha Ön úgy dönt, hogy néhány vagy az összes cookie-t kikapcsolja, nem fogja tudni használni a Weboldalaink valamennyi funkcióját. Például: nem tud termékeket tenni a kosarába, nem tud kijelentkezni vagy olyan termékeket és szolgáltatásokat használni, amelyekhez belépés szükséges.

Mobil Applikációk

A Cookie-k másképpen működnek a mobil applikációkban, mivel azokat belekódolják az applikációkba, és egy egyedi azonosítót használnak, amit a mobileszköze hoz létre a hirdetési tevékenységek használatához. Ezt a hirdetési azonosítót kikapcsolhatja vagy újraindíthatja a mobileszköz adatvédelmi beállításaiban.

Hozzáférési jog

Önnek joga van elkérni tőlünk az Önről tárolt személyes adatokat. Ezt hívják érintetti kérésnek.

Ha szeretne Önről tárolt személyes adatokról egy kivonatot kapni, kérjük, hívjon bennünket ezen a számon: 06-30-758-80-21.

Egyéb adatvédelmi jogok

A személyes adataival kapcsolatban Önnek joga van továbbá:

1. a nem megfelelő információk kijavítására:

E jog tartalma:

Ha Ön úgy gondolja, hogy az általunk nyilvántartott adatok nem megfelelőek vagy hiányosak, kérjük lépjen kapcsolatba velünk és ki fogjuk javítani azokat.

1. tiltakozni a használat ellen:

E jog tartalma:

általános tiltakozás – Ebben az esetben kivizsgáljuk az Ön az adatai használata elleni tiltakozását. Ha összességében az Ön jogai jelentősebbek a mi arra irányuló érdekeinknél, hogy az Ön személyes adatait használjuk, akkor az Ön kérése alapján vagy megtiltjuk azok általunk történő használatát (lásd lent a 3. pontot) vagy töröljük azokat (lásd lent a 4. pontot).

direkt marketing elleni tiltakozás – Ha Ön ilyen tiltakozással él, nem fogjuk használni a személyes adatait direkt marketinges célokra.

1. megtiltani a használatot:

E jog tartalma:

Ön számos esetben megtilthatja a személyes adatainak használatát, így többek között (de nem kizárólagosan), ha:

- Ön sikeresen nyújt be általános tiltakozást (lásd a 2. pontot fent).
- Ön vitatja az általunk nyilvántartott személyes adatok pontosságát.
- nem jogszerűen használtuk az Ön személyes adatait, de Ön nem szeretné, ha törölnénk azokat.

1. az adatai törlésére:

E jog tartalma:

Ön számos esetben kérheti tőlünk a személyes adatainak törlését, így többek között (de nem kizárólagosan), ha:

- nincs szükségünk a továbbiakban az Ön személyes adatainak a nyilvántartására,
- Ön sikeresen nyújtott be általános tiltakozást (lásd a 2. pontot fent),
- Ön visszavonta a személyes adatainak használatára vonatkozó hozzájárulását (és nincs más jogalapunk azok használatára),
- nem jogszerűen kezeltük az Ön személyes adatait.

1. az adatai továbbítására vagy azok másolatban történő hordozhatóságára

E jog tartalma:

Az adathordozhatóság egy új jog, amely az EU-ban mindenkit feljogosít arra, hogy a személyes adatait szervezetek között továbbíthassa. Ez a jogosultság ingyenes, amely lehetővé teszi a vásárlóknak, hogy szolgáltatót válthassanak. Azt jelenti, hogy az érintett meg kell, hogy kapja az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban.

Ön az adataival kapcsolatos kérelmét az alábbi telefonszámon nyújthatja be: 06-30-758-80-21

Ön kérheti, hogy az adatairól küldjünk önnek vagy egy harmadik személynek másolatot.

1. Panasz benyújtása az adatvédelmi hatósághoz:

Ha Önnek panasza van, szeretnénk segíteni annak elrendezésében, de Önnek jogában áll a személyes adatai általunk történő használatával kapcsolatban panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, H-1125 Budapest, Hungary

tel. +36 1 3911 400

Weboldal: http://www.naih.hu/

Több információ az Ön adatvédelmi jogairól

Az Adatvédelmi Hatóság weboldala további információkat tartalmaz a fent hivatkozott adatvédelmi jogokról. Továbbá, ha ezekről a jogokról részletesebb információt szeretne kapni, kérjük, olvassa át a lent található „Kapcsolattartás” részt.

Kapcsolattartás

Ha bármilyen kérdése lenne azzal kapcsolatban, hogy hogyan gyűjtjük, tároljuk vagy használjuk a személyes adatokat, kérjük lépjen velünk kapcsolatba.

Telefon: 06-30-529-1991

Kérjük, erre a címre írjon:

Profwork Team Kft.

2080, Pilisjászfalu, Völgy utca 8.

Magyarország

Adatvédelmi Tisztviselő

Az Adatvédelmi Tisztviselőnket ezen az e-mail címen érheti el: info@fred.hu

A jelen változat e Szabályzat 1. verziója, amely 2018. május 01. napjától érvényes és hatályos.